

## **PRIVACYVERKLARING THE SERENDIPITY COLLEGE**

Als u actief bent op onze website, contact met ons opneemt, een account aanmaakt of gebruik maakt van een onze diensten of producten, deelt u (bijna altijd) persoonsgegevens met ons. The Serendipity College is daarom een verwerker van persoonsgegevens en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt toegelicht wat persoonsgegevens zijn, welke persoonsgegevens The Serendipity College verwerkt, met welk doel en op welke juridische grond deze verwerking plaatsvindt, hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en beveiligd, met welk doel deze persoonsgegevens worden verwerkt en wat uw rechten zijn.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die The Serendipity College verwerkt, al dan niet via een van haar domeinen, waaronder <https://www.theserendipitycollege.nl/>

Deze privacyverklaring kan door The Serendipity College van tijd tot tijd worden gewijzigd om optimaal aan te sluiten op de dienstverlening en de persoonsgegevens die wij op dat moment van u verwerken. De meest actuele versie vindt u op de website van The Serendipity College. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 maart 2023.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die naar u als individu herleidbaar zijn, zoals uw naam, telefoonnummer, adres, e-mailadres, betaalgegevens, IP-adres, bedrijfsgegevens, klantnummer en surfgedrag.

### **Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens**

The Serendipity College is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat The Serendipity College verantwoordelijk is voor de rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens, zoals in deze verklaring nader wordt toegelicht. Als u vragen hebt over uw persoonsgegevens, of een beroep wilt doen op een van de rechten die u ten aanzien van uw persoonsgegevens hebt, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Als in deze privacyverklaring 'The Serendipity College' wordt vermeld, wordt hieronder verstaan: de eenmanszaak The Serendipity College (KvK: 74174754), gevestigd te (5221 PK) 's-Hertogenbosch aan het adres Beekendaal 2.

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, deze privacyverklaring, of een beroep wilt doen op uw rechten ingevolge de privacyregelgeving, dan kunt u te allen tijde contact opnemen met The Serendipity College. U kunt ons per post bereiken door een brief te sturen naar onderstaand adres. Ook kunt u ons telefonisch bereiken op 06-15177793 en per e-mail op [beatrijs@theserendipitycollege.nl](mailto:beatrijs@theserendipitycollege.nl). Voor meer informatie kunt u onze website bezoeken <https://www.theserendipitycollege.nl/>.

Postadres:

The Serendipity College

Beekendaal 2

5221 PK 's-Hertogenbosch

## **Verwerking van persoonsgegevens, doel en wettelijke grondslag**

Om een duidelijk beeld te geven van de persoonsgegevens die The Serendipity College van u verwerkt, wordt hierna per onderwerp genoemd: de persoonsgegevens die worden verwerkt, met welk doel deze worden verwerkt en wat de juridische grondslag van deze verwerking is.

### Gebruik maken van de website (cookies)

Op de website, gebruikt The Serendipity College cookies. Deze cookies gebruiken we om uw gebruikerservaring van onze website zo goed mogelijk te maken. Bij het gebruik van deze cookies worden gegevens achterhaald die (veelal) herleidbaar zijn tot uw IP-adres. The Serendipity College verzamelt deze gegevens om een beter inzicht te krijgen in het gebruik van haar website en deze optimaal te laten functioneren. The Serendipity College kan de functionaliteiten van de website op deze manier afstemmen op uw gebruik. Voor het gebruik van de cookies wordt bij het eerste bezoek aan de website uw toestemming gevraagd. De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is uw toestemming. Deze toestemming voor cookies is één jaar geldig.

The Serendipity College maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers haar website gebruiken. The Serendipity College heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. The Serendipity College heeft Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

### Het opstellen van een offerte

Als u verzoekt om een offerte voor de dienstverlening van The Serendipity College, dan verwerkt The Serendipity College hiervoor ook persoonsgegevens. In dat geval verwerkt The Serendipity College de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats (“N.A.W.-gegevens”);
- Indien van toepassing: bedrijfsgegevens
  - a. Vestigingsadres;
  - b. Kamer van Koophandel-nummer;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang.

### Het uitvoeren van de overeenkomst en het volgen van één of meer programma’s

The Serendipity College biedt verschillende lange of korte programma’s aan, voornamelijk gericht op training en begeleiding. Als u aan (een van) deze programma’s deelneemt, gaat u een overeenkomst met ons aan. Voor een goede uitvoering van deze overeenkomst verwerkt The Serendipity College persoonsgegevens van u. De persoonsgegevens die we in dat geval verwerken zijn:

- N.A.W.-gegevens;
- Indien van toepassing: bedrijfsgegevens
  - c. Vestigingsadres;
  - d. Kamer van Koophandel-nummer;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Klantnummer;
- De persoonsgegevens die u in het kader van deze programma’s aan ons aanlevert.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.

#### Het factureren en incasseren

Indien u van The Serendipity College (betaalde) diensten afneemt, zal The Serendipity College hiervoor een factuur sturen. Als de factuur niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is The Serendipity College gerechtigd incassomaatregelen te nemen. Bij het opstellen, verwerken en versturen van een factuur, en het nemen van incassomaatregelen worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- N.A.W.-gegevens;
- Indien van toepassing: bedrijfsgegevens
  - a. Vestigingsadres;
  - b. Kamer van Koophandel-nummer;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Klantnummer;

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is het uitvoering geven aan een wettelijk voorschrift.

#### **Ontvangers van uw persoonsgegevens**

Bij haar dienstverlening werkt The Serendipity College samen met verschillende partners. Als dit voor de levering van producten of diensten noodzakelijk is, geven we uw persoonsgegevens ook aan deze partners door. Om uw privacy en de beveiliging van uw persoonsgegevens te garanderen, heeft The Serendipity College met al deze partners een verwerkersovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst gesloten. In deze overeenkomsten wordt gegarandeerd dat de technische en organisatorische beveiliging van uw persoonsgegevens door deze partner worden gewaarborgd. Met deze partners worden alleen persoonsgegevens gedeeld die strikt noodzakelijk zijn voor de opdracht die deze partner voor The Serendipity College uitvoert. The Serendipity College verkoopt uw gegevens niet aan derden. Slechts met uw uitdrukkelijke toestemming zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met andere partijen dan de partners. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt door partijen buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte (EER).

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere partijen dan deze partners. Alleen als The Serendipity College ingevolge enig wettelijk voorschrift verplicht is uw persoonsgegevens te delen of te openbaren, zal The Serendipity College hieraan gevolg geven. Het delen of openbaren van uw persoonsgegevens wordt in dat geval strikt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is op grond van het wettelijke voorschrift.

#### **Opslag en beveiliging van gegevens**

The Serendipity College heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, ongeautoriseerd of onrechtmatig gebruik en verlies.

Als zich, ondanks deze voorzorgs- en beveiligingsmaatregelen toch een datalek voordoet, zal The Serendipity College de omgang en impact van het datalek zo veel mogelijk beperken. Als The Serendipity College hiertoe ingevolge de privacywet- en regelgeving verplicht is melding te doen van het datalek, dan zal zij dit binnen 72 uren na constatering van het lek doen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. Als u een datalek ontdekt, dan dient u dit zo snel mogelijk, uiterlijk 24 uren na ontdekking, te melden bij The Serendipity College. U kunt deze melding doen via de eerder in deze verklaring vermelde contactgegevens. The Serendipity College zal vervolgens zo spoedig mogelijk actie ondernemen.

### **Uw rechten**

Op grond van de geldende privacywet- en regelgeving heeft u een aantal rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. Deze rechten zullen hierna worden genoemd. Indien u gebruik wenst te maken van deze rechten, kunt u contact opnemen met The Serendipity College via de eerder in deze verklaring vermelde contactgegevens. We zullen zo snel mogelijk op uw verzoek reageren. Een reactie vindt altijd binnen één (1) maand na uw verzoek plaats.

Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u het recht op inzage in de persoonsgegevens die The Serendipity College van u verwerkt, het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens, en het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens (het recht om vergeten te worden). Voorts heeft u het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van (een of meer) van uw persoonsgegevens. Als de juridische grondslag voor de verwerking, zoals hiervoor aangeduid, uw toestemming is, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Als u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekt, zal The Serendipity College onmiddellijk stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens en de bij The Serendipity College aanwezige persoonsgegevens vernietigen. Tot slot heeft u het recht een klacht in te dienen tegen The Serendipity College, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is. Dit kunt u doen via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit. U kunt hierover meer informatie vinden op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### **Bewaartermijnen**

The Serendipity College verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die u met The Serendipity College sluit. The Serendipity College bewaart uw persoonsgegevens hiervoor enige tijd, maar niet langer dan noodzakelijk voor dit doel. Wij verwerken uw persoonsgegevens in ieder geval zolang de overeenkomst voortduurt. Als de overeenkomst eindigt, of als beide partijen hun verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen, bewaart The Serendipity College uw persoonsgegevens nog (maximaal) zes (6) weken.

Als u toestemming heeft gegeven uw persoonsgegevens langer te bewaren, en/of te verwerken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld marketingdoeleinden, dan bewaart en verwerkt The Serendipity College uw persoonsgegevens uiteraard langer. In dat geval heeft u te allen tijde het recht uw toestemming voor de verwerking in te trekken, waarna The Serendipity College de verwerking van uw persoonsgegevens beëindigt, en de persoonsgegevens verwijdert.

Voor offertes en facturen geldt een afwijkende, langere, wettelijke bewaartermijn van zeven (7) jaren.